

Politique de confidentialité & RGPD

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer en toute transparence sur la manière dont l'ASBL **Ummah Al Ihsan** traite vos données personnelles, dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679)**. En tant qu'association humanitaire engagée, nous avons à cœur de protéger la vie privée de nos donateurs, bénévoles, visiteurs et bénéficiaires, et de garantir que leurs données soient utilisées uniquement dans le cadre de notre mission sociale.

2. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est l'**ASBL Ummah Al Ihsan**, dont le siège est situé **Chaussée d'Anvers 370 à 1000 Bruxelles, Belgique**. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez nous contacter par e-mail à **ummahalihsan@outlook.com** ou par téléphone au **+32 489 398 400**.

3. Données personnelles collectées

Lorsque vous effectuez un don, demandez un reçu, contactez notre équipe ou naviguez sur notre site, certaines de vos données personnelles peuvent être collectées. Ces données incluent généralement vos **nom et prénom**, votre **adresse électronique**, votre **numéro de téléphone**, votre **adresse postale**, ainsi que des informations relatives à vos transactions telles que le **montant du don**, le **projet soutenu** ou la **date de la contribution**.

Si vous effectuez un paiement via notre site, vos **données bancaires** sont traitées exclusivement par des plateformes de paiement sécurisées, et **ne sont jamais conservées ni accessibles** par l'ASBL. À cela peuvent s'ajouter certaines **données techniques** issues de votre navigation (comme votre adresse IP ou vos préférences de langue).

4. Finalité du traitement

Les données sont collectées dans le seul but de permettre :

- La gestion des dons, parrainages et contributions,
- L'envoi de confirmations de dons ou de remerciements,
- L'information du donateur sur l'avancement des projets soutenus,
- Le respect des obligations comptables et légales de l'ASBL,

- La communication des actions et actualités de l'association (si vous y avez consenti).

Les données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales.

5. Communication des données

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées au sein de l'ASBL, dans le strict cadre de leurs missions. Elles ne sont **jamais cédées ni vendues**. Dans certains cas, elles peuvent être transmises à des **prestataires de services externes**, comme notre **hébergeur web** ou notre **plateforme de paiement**, dans le respect du RGPD et à des fins strictement techniques.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la finalité poursuivie. En règle générale, elles sont conservées **pendant cinq ans** après votre dernier contact ou dernier don, sauf disposition légale imposant une durée supérieure (notamment pour les obligations comptables ou fiscales). Au-delà de ce délai, elles sont **supprimées** ou **anonymisées**.

7. Vos droits en matière de protection des données

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits :

Vous pouvez à tout moment demander l'**accès** à vos données personnelles, leur **rectification** si elles sont inexactes, leur **suppression** dans certains cas, ou encore la **limitation** de leur traitement. Vous avez également le droit de vous **opposer** à certains traitements, ou de **demandeur la portabilité** de vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez envoyer votre demande à **ummahalihsan@outlook.com**. Nous nous engageons à y répondre dans un délai raisonnable, et au plus tard sous 30 jours.

8. Sécurité des données

Ummah Al Ihsan met tout en œuvre pour assurer la sécurité des données personnelles que vous nous confiez. Des **mesures techniques et organisationnelles** appropriées sont mises en place pour garantir leur **confidentialité**, leur **intégrité** et leur **accessibilité limitée** aux seules personnes autorisées.

Les données sont hébergées en Europe, dans des serveurs sécurisés conformes aux standards actuels.

9. Cookies et traceurs

Le site www.ummahalihsan.be utilise uniquement des **cookies techniques** nécessaires à son bon fonctionnement. Aucun cookie publicitaire ou traceur tiers n'est installé sans votre consentement.

Un bandeau d'information s'affiche lors de votre première visite pour vous permettre de gérer vos préférences.

10. Transfert hors Union européenne

En principe, Ummah Al Ihsan ne transfère **aucune donnée hors de l'Union européenne**.

Si un tel transfert devait avoir lieu dans le cadre de l'utilisation d'un outil numérique, il serait encadré par des **garanties appropriées**, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

11. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment en fonction des évolutions réglementaires ou techniques. Toute nouvelle version entrera en vigueur dès sa publication sur le site. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.

12. Contact et réclamation

Pour toute demande ou réclamation relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Ummah Al Ihsan ASBL

Chaussée d'Anvers 370 – 1000 Bruxelles

 ummahalihsan@outlook.com

 +32 489 398 400 / +32 484 608 188

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'**Autorité de protection des données** (APD) :

 Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles –  www.autoriteprotectiondonnees.be